

笹原専務	改善室	所長	MG	担当者
印	印	印	印	印

平成30年7月度 業務改善 活動計画・進捗確認書

営業所名	弘前
名前	三浦 善太郎

活動テーマ	下駄箱前の渋滞改善
-------	-----------

活動進捗確認(全体)

(○ △ ×)

対策立案(具体的取組事項)	実施日						活動結果
	日	日	日	日	日	日	
シューズケースの並び替え	11						効果 ○
							効果
							効果
							効果
							効果
							効果
							効果
							効果
							効果
							効果

活動進捗確認(詳細)

対策立案(具体的取組事項)	担当者
	遅れ要因
	対策
	遅れ要因
	対策
	遅れ要因
	対策

実施内容

下駄箱の中のシューズケースを並び替えました。

まず、使用頻度の高いサービスのシューズケースを②、③に多くなるよう並び替え致しました。

営業は別に下駄箱があり使用頻度が少ないので渋滞の原因である①に配置した事とサービスのシューズケースを右側に配置し、片扉を開けるだけで取り出しが出来るようになったので極端な渋滞は無くなりました。

ビフォー（改善前）

2~3名が利用すると渋滞してしまう。

①を開けると後ろの人が通れない



サービスが①、②に集中しているので渋滞する



アフター（改善後）

①
松井所長
鳴海康王スタッフ
高杉スタッフ
永井MG
佐藤SE
澤田さん
三浦

②
鳴海課長
小林係長
仲野FE

③
大畑FE
大湯SE
工藤FE
葛谷さん



※使用頻度の高いサービスのシューズケースを右側に配置し片扉を開けるだけで取り出しが出来るようになった。

