

笹原専務	改善室	所長	MG	担当者
Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ	Ⓜ

報告日：平成 30年10月30日

平成 30年 10月度 業務改善 活動計画・進捗確認書

業務改善活動結果報告

営業所名	弘前営業所	リーダー	メンバー	メンバー
チーム名	仲野	チームメンバー	仲野	メンバー

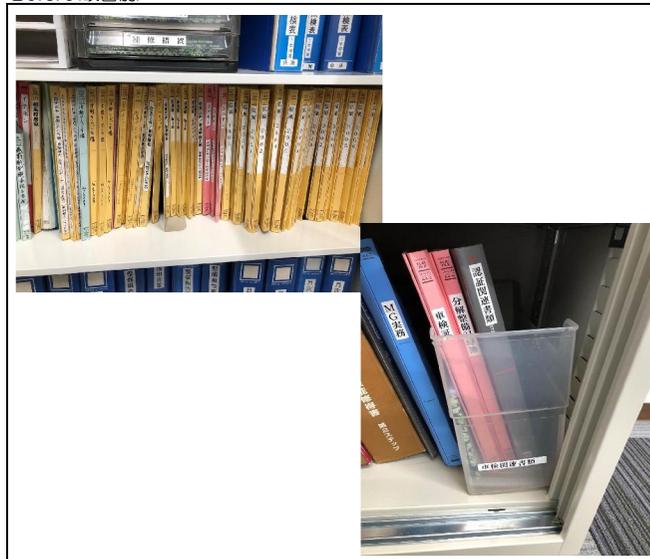
活動テーマ	ちよこっと改善
-------	---------

活動進捗確認(全体)	対策立案(具体的取組事項)	担当者	実施日						活動結果
			日	日	日	日	日	日	
②	メンテナンス書類の改善	仲野	1						効果 ×
④	大特車の書類整理	仲野	1	18					効果 ○
③									効果
①									効果
⑤									効果
⑥									効果
⑦									効果
⑧									効果
⑨									効果
⑩									効果

活動進捗確認(詳細)	対策立案(具体的取組事項)	担当者
		遅れ要因
		対策
		遅れ要因
		対策
		遅れ要因
		対策

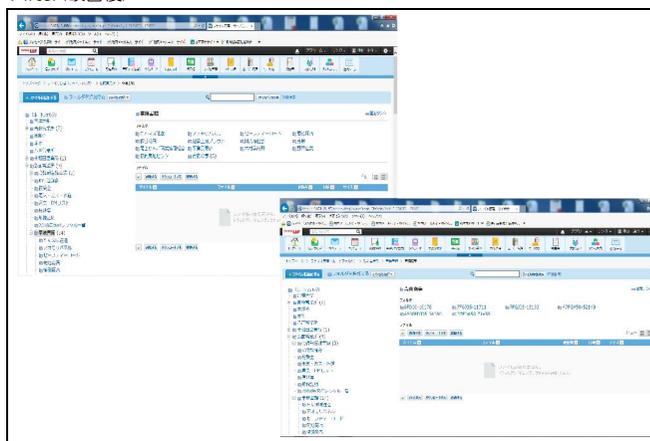
平成28年3月22日 作成

Before(改善前)



問題点・困っている事 等  
メンテナンス機台のファイルが増えてきて  
保管場所が狭く探しにくい、取りにくい、  
戻しにくい等の不具合が発生。  
  
大特車の書類が1つのファイルで保管されて  
いる為特定の機台の情報を探す際時間がかかる。

After(改善後)



着眼点・改善効果 等  
大特車の書類をPDFにして各お客様及び  
機台ごとにサイボウズにアップした。  
その結果全員がすぐ情報を調べる事が出来る。

平成28年4月23日 作成

トヨタL&F青森株  
業務改善室 葛西